

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

obowiązujący od 21 września 2023 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej **www.u2dance.pl** przez Agnieszkę Filipowicz-Koniarz, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „Agnieszka Filipowicz-Koniarz Szkoła Tańca U2Dance”, ul. Topografów 48, 30-399 Kraków, NIP: 6762321496, REGON: 122938602, e-mail: kontakt@u2dance.pl.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
 - b) **Usługodawca** – Agnieszka Filipowicz-Koniarz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Agnieszka Filipowicz-Koniarz Szkoła Tańca U2Dance”, ul. Topografów 48, 30-399 Kraków, NIP: 6762321496, REGON: 122938602;
 - c) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) **usługi** – oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej www.u2dance.pl usługi elektroniczne polegające na umożliwieniu zapisu online na zajęcia taneczne indywidualne lub grupowe realizowane przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie Szkoły Tańca U2Dance, który dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy w zakładce „Regulaminy”;
 - f) **strona internetowa** – strona internetowa Usługodawcy pod adresem www.u2dance.pl.
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w dowolnym czasie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, z późn. zm.).

§ 2

Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem strony internetowej usługi elektroniczne polegające na umożliwieniu zapisu online na zajęcia taneczne indywidualne lub grupowe oraz vouchery prezentowe na ww. zajęcia realizowane przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie Szkoły Tańca U2Dance, który dostępny jest na stronie internetowej w zakładce „Regulaminy”
2. Szczegółowy opis oraz cena uczestnictwa w poszczególnych rodzajach zajęć tanecznych oferowanych przez Usługodawcę dostępna jest na stronie internetowej w zakładce „Oferta” oraz „Cennik”.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen uczestnictwa w poszczególnych rodzajach zajęć tanecznych w każdym czasie, bez uszczerbku dla praw wcześniej nabytych przez Klientów.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wycofywania niektórych zajęć tanecznych ze swojej oferty, jak również do wprowadzania do swojej oferty nowych, a także do udzielania – według własnego uznania – rabatów na wszystkie bądź na niektóre świadczone przez siebie usługi.
5. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do prowadzenia akcji promocyjnych oraz kampanii reklamowych na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie.
6. Wszystkie ceny zamieszczone na stronie internetowej wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają w sobie podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce, o ile Usługodawca – na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – zobowiązany jest do jego naliczenia i pobrania.

§ 3

Zawarcie umowy

1. Opisy poszczególnych rodzajów zajęć tanecznych dostępnych na stronie internetowej z podaniem ich ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zapisu na wybrane zajęcia taneczne oraz do zawarcia umowy z Usługodawcą.
2. Zapis na wybrane zajęcia taneczne następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji wyboru oraz wypełnienie formularza zapisu na zasadach kolejno: na zajęcia grupowe i warsztaty poprzez system ActiveNow; na lekcje indywidualne poprzez formularz dostępny na stronie internetowej.
3. W formularzu zapisu należy podać wymagane dane identyfikacyjne oraz adresowe konieczne do zawarcia umowy.
4. Warunkiem koniecznym zapisu na wybrane zajęcia taneczne jest uprzednie zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Szkoły Tańca U2Dance, a także zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności. Wszystkie dokumenty dostępne są na stronie internetowej w zakładce „Regulaminy”.
5. Finalizacja zapisu na wybrane zajęcia taneczne następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zapisz się” lub innego przycisku zawierającego równoważne sformułowanie. Kliknięcie przycisku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oraz otrzymanie od Szkoły potwierdzenia rezerwacji miejsca na wybranych zajęciach tanecznych wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny za udział w wybranych zajęciach tanecznych, wybraną metodą płatności - przelew tradycyjny lub płatność w gotówce.
6. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Klientem zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Usługodawcę zapisu na wybrane zajęcia taneczne. Potwierdzenie zapisu następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od przesłania formularza zapisu, poprzez przesłanie na wskazany przez Klienta adres email wiadomości zawierającej instrukcję umożliwiającą realizację uczestnictwa w zajęciach tanecznych.
7. Wszelkie wątpliwości dotyczące treści niniejszego Regulaminu należy kierować do Usługodawcy na następujący adres e-mail: kontakt@u2dance.pl.

§ 4

Prawa i obowiązki Klienta

1. W formularzu zapisu Klient zobowiązany jest podać swoje prawdziwe dane identyfikacyjne oraz adresowe. Klient nie może zawrzeć umowy z Usługodawcą anonimowo, pod pseudonimem lub podając dane osoby trzeciej. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych w formularzu zapisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją zgłoszenia, jeżeli Klient poda nieprawdziwe dane lub gdy podane przez Klienta dane wzbudzą uzasadnione wątpliwości Usługodawcy. W takim wypadku Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klienta za pośrednictwem e-mail o powziętych wątpliwościach i podejmie niezbędne kroki w celu ich wyjaśnienia z Klientem.
3. W razie braku możliwości wyjaśnienia z Klientem stwierdzonych wątpliwości, Usługodawca uprawniony będzie do anulowania zgłoszenia i odstąpienia od zawartej umowy. W takim wypadku wszystkie wpłacone przez Klienta środki zostaną Klientowi niezwłocznie zwrócone. Zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni. O odstąpieniu od umowy Usługodawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Klienta.
4. Usługodawca podejmuje niezbędne środki techniczne oraz organizacyjne mające na celu zapewnienie poufności oraz integralności danych osobowych Klienta. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Klienta opisane są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej w zakładce „Polityka Prywatności”.

5. Klient zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o podejrzeniu lub stwierdzeniu wystąpienia każdego zdarzenia zagrażającego poufności lub integralności danych osobowych Klienta lub osób trzecich. Klient proszony jest również o poinformowanie Usługodawcy o wszelkich stwierdzonych błędach w działaniu strony internetowej.
6. Usługodawca informuje, że **Konsumentowi, który zawarł umowę z Usługodawcą za pośrednictwem strony internetowej przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia umowy.**
7. Prawo do odstąpienia od umowy Konsument może zrealizować w jednoznacznej formie poprzez przesłanie stosownego oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy na następujący adres e-mail: kontakt@u2dance.pl.
8. W celu realizacji prawa, o którym mowa w ust. 6 Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy, co jednak nie jest obowiązkowe i nie stanowi wymogu prawnego.
9. W celu zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy wystarczające będzie, jeżeli Konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem ostatniego dnia terminu. **Wypowiedzenie musi zostać potwierdzone przez Organizatora, w przypadku braku otrzymania wiadomości zwrotnej do 24h – zalecany jest kontakt telefoniczny pod nr telefonicznym +48 888 128 855.**
10. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Konsumenta, Usługodawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego środki pieniężne niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie **14 dni** licząc od dnia, w którym Usługodawca otrzyma oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy, o czym Usługodawca poinformuje niezwłocznie Klienta.

§ 5

Płatności

1. Dostępne metody płatności zostają podane Klientowi w wiadomości potwierdzającej zapisanie Klienta na wybrane zajęcia taneczne.
2. Klient ma obowiązek opłacić cały kurs przed pierwszymi zajęciami. Opłacenie kursu jest warunkiem przystąpienia do zajęć.
3. Faktury VAT dokumentujące realizację usługi – w przypadku zaistnienia po stronie Usługodawcy prawnego obowiązku ich wystawienia – przesyłane będą Klientowi w formie elektronicznej na wskazany w formularzu zapisu adres email, na co Klient wyraża zgodę akceptując treść niniejszego Regulaminu.

§ 6

Wymagania techniczne i szczególne ryzyka

1. Korzystanie ze strony internetowej możliwe jest na urządzeniach posiadających dostęp do sieci Internet, które spełniają następujące wymagania techniczne:
 - a) w przypadku komputerów stacjonarnych oraz przenośnych: zainstalowanie w systemie przeglądarki plików .pdf oraz przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera;
 - b) w przypadku urządzeń mobilnych (smartfon, tablet itp.): zainstalowanie aplikacji umożliwiającej przeglądanie plików .pdf, system operacyjny Android w wersji 6.0, iOS 9.0 lub nowszy.
2. Korzystanie ze strony internetowej możliwe jest również na urządzeniach niespełniających wymagań minimalnych określonych w ust. 1. W takim wypadku Usługodawca nie gwarantuje jednak, że strona internetowa lub jej poszczególne elementy będą działały w pełni prawidłowo.
3. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia przerwy technicznej w działaniu strony internetowej w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo **24 godzin** w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych, o czym poinformuje użytkowników strony internetowej poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu bezpośrednio na stronie internetowej.
4. Korzystanie ze strony internetowej nie zwiększa zwykłego poziomu zagrożenia dla bezpieczeństwa urządzeń, z których korzysta Klient lub użytkownik strony internetowej. Usługodawca zaleca jednak, aby nie przysyłać za pośrednictwem strony internetowej, w tym za pośrednictwem formularza zapisu, jakichkolwiek identyfikatorów, haseł dostępu lub innych informacji, których ujawnienie osobie

nieuprawnionej mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa lub prywatności Klienta lub użytkowników strony internetowej.

5. Korzystanie ze strony internetowej może wiązać się dla Klienta lub użytkowników strony internetowej z następującymi zagrożeniami:
 - a) możliwość złamania zabezpieczeń systemu teleinformatycznego w celu pozyskania danych osobowych lub innych informacji;
 - b) możliwość otrzymania od osób trzecich spamu, tj. niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną;
 - c) możliwość działania niedozwolonego oprogramowania spyware lub innego szkodliwego oprogramowania;
 - d) możliwość wyłudzenia haseł poprzez phishing, tj. przesyłanie fałszywych wiadomości przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych lub innych informacji.

§ 7

Treści o charakterze bezprawnym

1. Zabronione jest udostępnianie oraz rozpowszechnianie za pośrednictwem strony internetowej, w tym za pośrednictwem formularza zapisu, treści o charakterze bezprawnym, które stanowią naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego, w szczególności:
 - a) treści obscenicznych lub wulgarnych;
 - b) treści nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, wiek, płeć, narodowość, przynależność państwową lub etniczną, światopogląd, orientację seksualną;
 - c) treści obrażających uczucia religijne;
 - d) treści propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu, faszyzm lub komunizm;
 - e) treści godzących w dobra osobiste osób trzecich;
 - f) treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń, a także naruszających prawa autorskie lub prawa pokrewne tych osób;
 - g) treści promujących, zachęcających lub ułatwiających popełnienie przestępstwa lub wykroczenia, w tym także przestępstwa lub wykroczenia skarbowego;
 - h) treści mogących stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej Usługodawcy.
2. Klient lub użytkownik strony internetowej, który poweźmie wiadomość o udostępnieniu lub rozpowszechnieniu za pośrednictwem strony internetowej treści o charakterze bezprawnym lub treści naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@u2dance.pl
3. Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia całości lub części usług wobec Klienta lub użytkownika strony internetowej, który udostępni lub rozpowszechni za pośrednictwem strony internetowej treści bezprawne lub w inny sposób dopuszcza się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w szczególności dotyczące nabytych usług, można zgłaszać w dowolny, jednoznaczny sposób, w tym w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@u2dance.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię oraz nazwisko lub firmę zgłaszającego reklamację;
 - b) adres do korespondencji lub adres e-mail;
 - c) określenie przedmiotu reklamacji;
 - d) zwięzłe określenie żądania lub proponowanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.

3. Usługodawca rozpatruje reklamacje według kolejności zgłoszeń, nie później jednak niż w terminie **14 dni** licząc od dnia otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu do **21 dni**, o czym Usługodawca zobowiązany jest poinformować zgłaszającego reklamację za pośrednictwem e-mail przed upływem 14-dniowego terminu na rozpatrzenie reklamacji.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca informuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji przesyłana jest na adres e-mail lub w inny sposób w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszonej reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli reklamacja nie zawiera adresu korespondencji lub adresu e-mail, a Usługodawca nie ma innej możliwości ustalenia danych adresowych lub teleadresowych zgłaszającego reklamację.

§ 9

Pozasądowe formy rozwiązywania sporów

1. Usługodawca niniejszym wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych na tle realizacji zawieranych umów pod mediację. Szczegółowe warunki prowadzenia mediacji zostaną ustalone przez strony w odrębnej umowie.
2. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności poprzez:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c) skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
3. Szczegółowe informacji na temat możliwych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są na stronie: www.uokik.gov.pl.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy, tj. z dniem 21.09.2023 i obowiązuje do czasu jego uchylecia lub zmiany.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w każdym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu.
3. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce postanowień uznanych za nieważne lub bezskuteczne stosuje się postanowienia, które swoim zakresem oraz istotą najbliższej odpowiadają postanowieniu uznanemu za nieważne lub bezskuteczne.
4. Usługodawca – jako administrator danych osobowych Klientów oraz użytkowników strony internetowej – przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, w tym opis praw przysługujących osobie, której dane osobowe są przetwarzane, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy w zakładce „Polityka Prywatności”.
5. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem powstałe w związku z realizacją umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w drodze negocjacji lub mediacji. W razie braku porozumienia wszelkie spory poddaje się pod rozstrzygnięcie polskich sądów powszechnych według właściwości ogólnej.